Einführung in die Vermögensschadenhaftpflicht

Die Dienstleistungsbranche

Markel Insurance SE
Sophienstraße 26 | 80333 München | Telefon: +49 (0)89 8908 316 – 50 | www.markel.de | service@markel.de

Ihr heutiger Referent

Markus Konietzny

Position
Account Manager Sales

Ihr Ansprechpartner im Vertrieb
Anbindung, Courtagevereinbarung, Vertriebspartner-Betreuung

Ausbildung
Vertriebserfahrung seit 2004 & Technischer Underwriter (DVA)

Markel als Arbeitsplatz
Dynamischer und hungriger Spezialversicherer mit großer Flexibilität

Bei Markel seit
Anfang 2020

MARKEL®

01 Die Dienstleistungsbranche als größter Wirtschaftsbereich

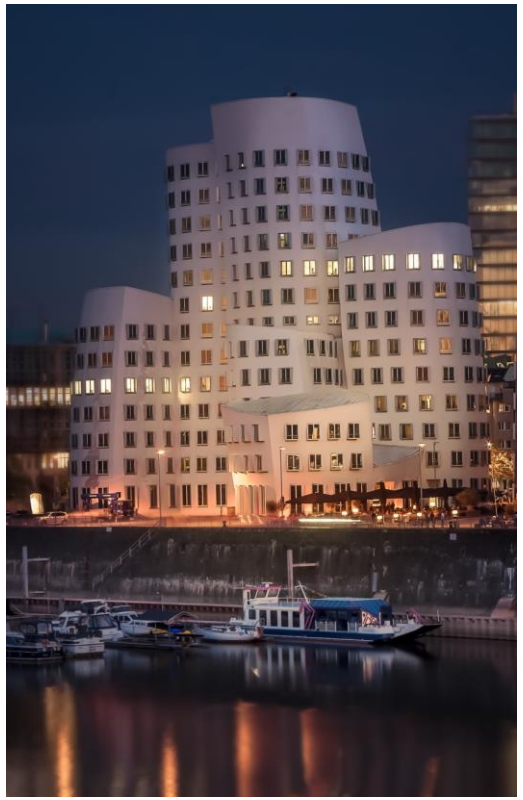
MARKEL®

Die Dienstleitungsbranche

In Zahlen

3/4

aller Arbeitsplätze



80%

aller Unternehmen

69% Anteil

Bruttoinlandsprodukt

2,3 Billionen EUR

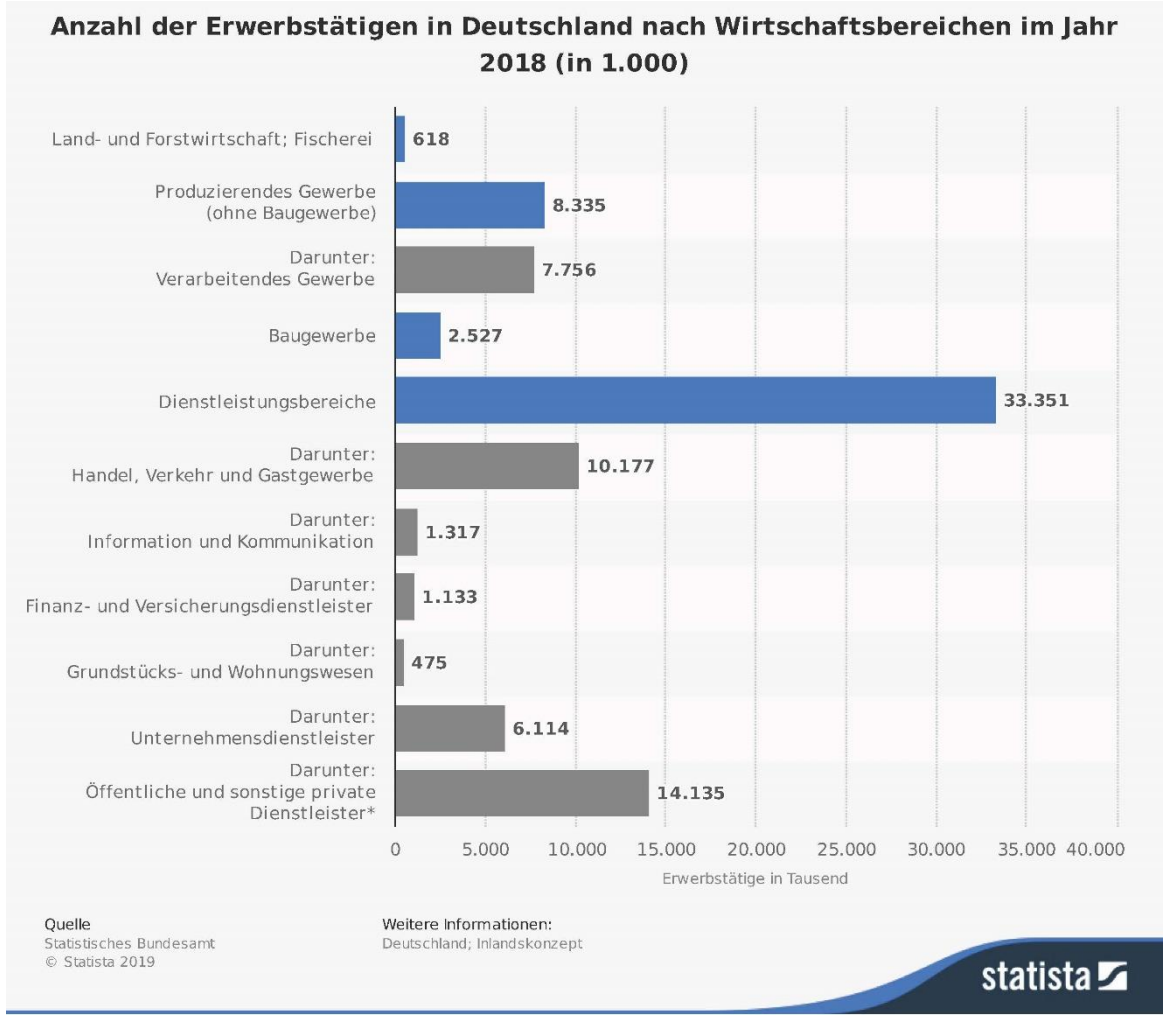
Bruttowertschöpfung

Quelle: Statista 2018

MARKEL®

Die Dienstleistungsbranche

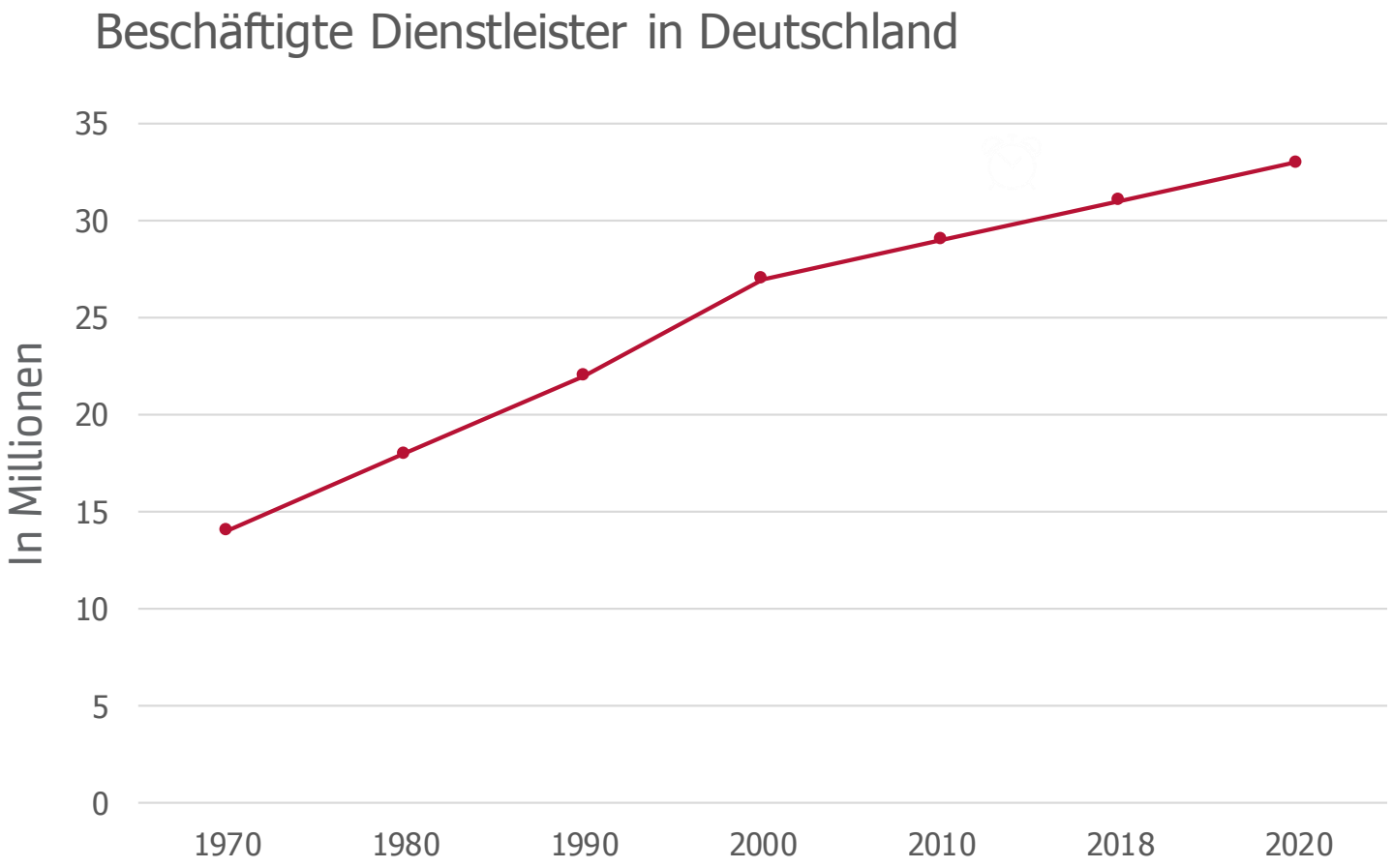
Ihre vertriebliche Zukunft

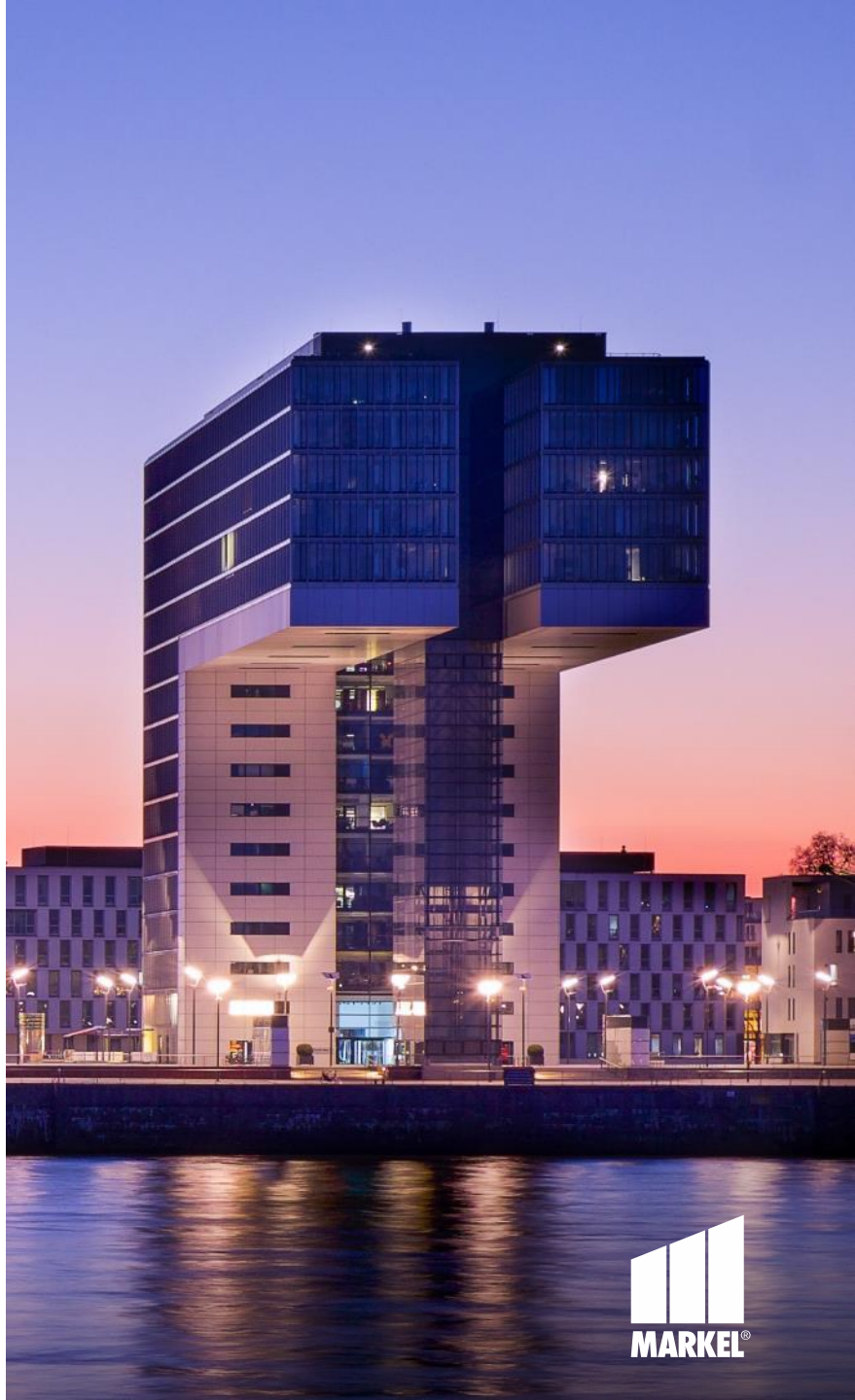


*Quelle: Statista 2018

Die Dienstleistungsbranche

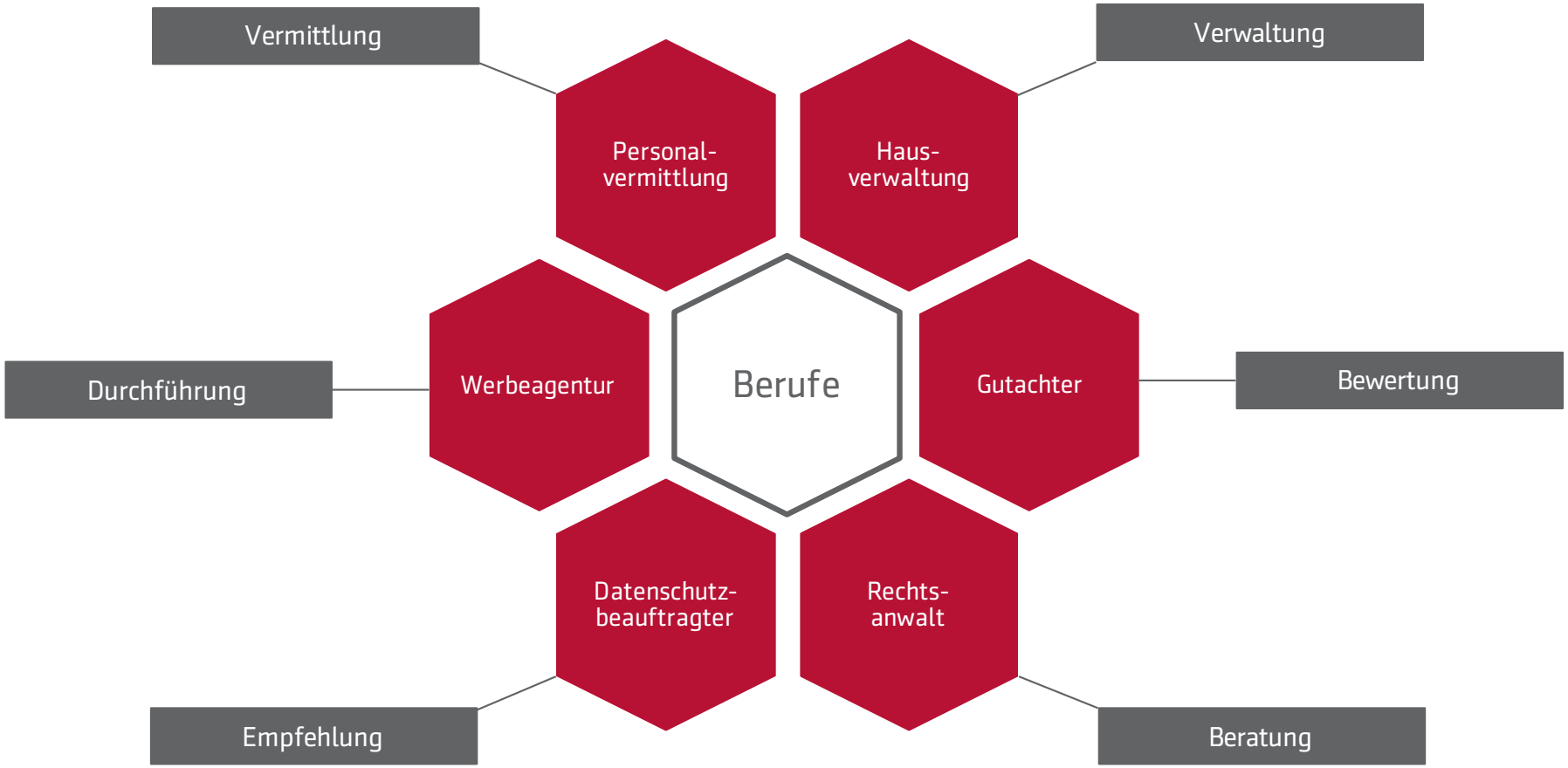
In Zahlen





Dienstleistung I

Berufe und Tätigkeiten



Dienstleistung II

Risiken im Berufsalltag

Haftung des Beraters

Irrtümer und Haftungsrisiko

„Ich bin über meinen Auftraggeber versichert“

- Bin ich Freiberufler oder letztlich doch Subunternehmer?
- Risiko der Scheinselbstständigkeit spricht gegen Mitversicherung

„Ich hafte nicht, da ich nur einen Dienstvertrag abgeschlossen habe“

Der Berater haftet für Schlechtleistung wie

- falsche Beratung
- unterlassene Hinweise an den Auftraggeber

„Ich hafte nicht da ich nur berate“

Berater unterliegen

- der Pflicht zur Einhaltung von Fristen und Terminen
- der Pflicht zur Vertraulichkeit/Datenschutz
- Informations- und Hinweispflichten

Risiko Vermögensschaden

Vermögensschaden oder Betriebshaftpflicht

Berufsrisiko?

02 Die Vermögensschadenhaftpflicht Leistungen

Der Vermögensschaden

Echte und unechte Vermögensschäden

Echter Vermögensschaden

Berufliches Risiko

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

Unechter Vermögensschaden

Betriebsstättenrisiko

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen-und Sachschaden

Mechanismus im Schadenfall

Versicherungsnehmer, Versicherer, Anspruchsteller

Leistungen der Vermögensschadenhaftpflicht

Deckung und Abwehr

Deckung berechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten
- Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- Schadenersatz Dritter
- Entgangener Gewinn Dritter
- Vergebliche Aufwendungen Dritter

Abwehr unberechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten

03 Schadenbeispiele Aus der Praxis

MARKEL®

Schadenbeispiele I

Schlecht- und Nichterfüllung

Unternehmensberatung

Verzögerte Leistungserbringung

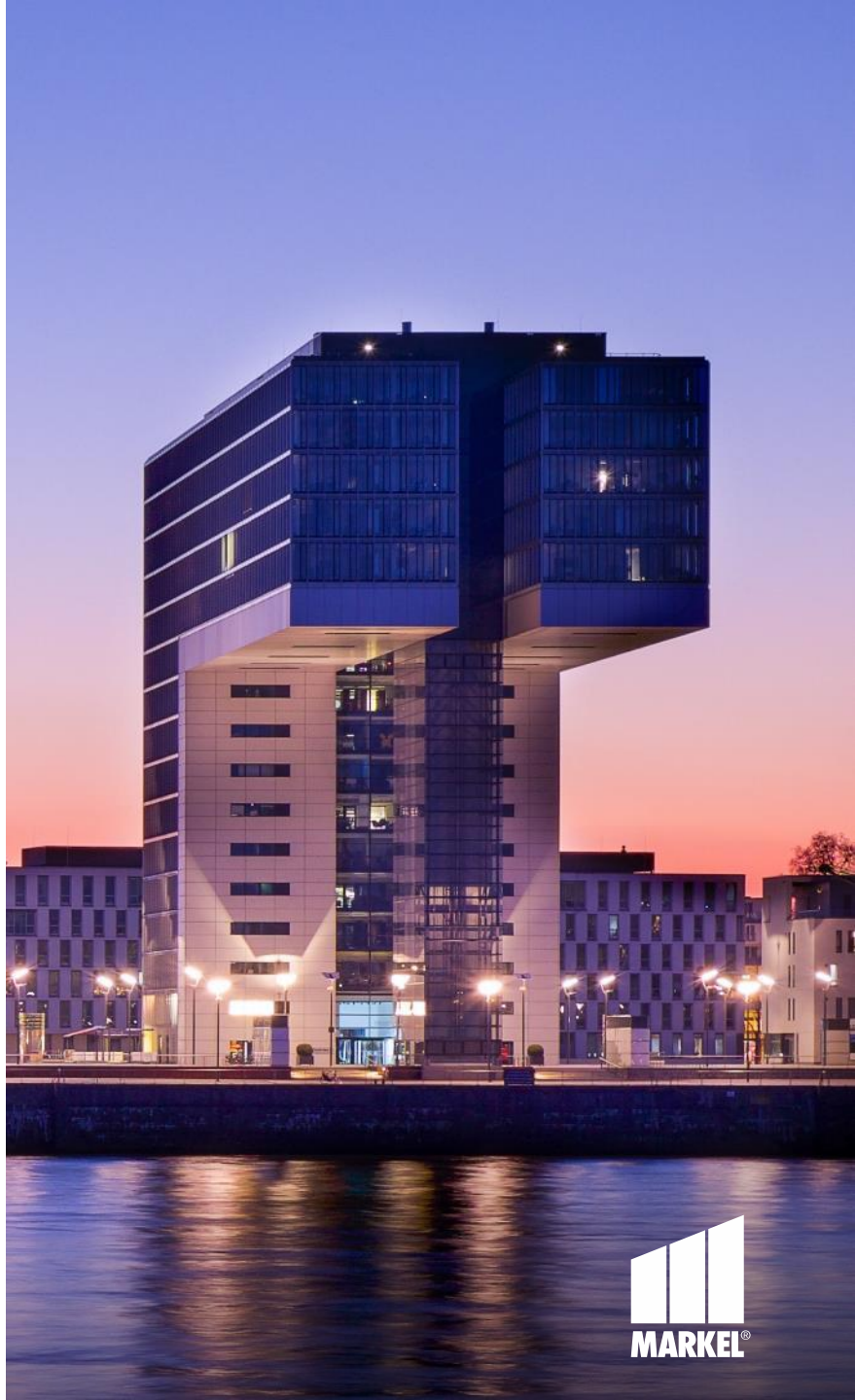
Werbeagentur

Fehlberatung und -planung

Architekt

Verletzung Geheimhaltungspflicht

Unternehmensberatung



Schadenbeispiele II

Datenschutzverletzung

Servicedienstleister

Weitergabe Viren & Malware

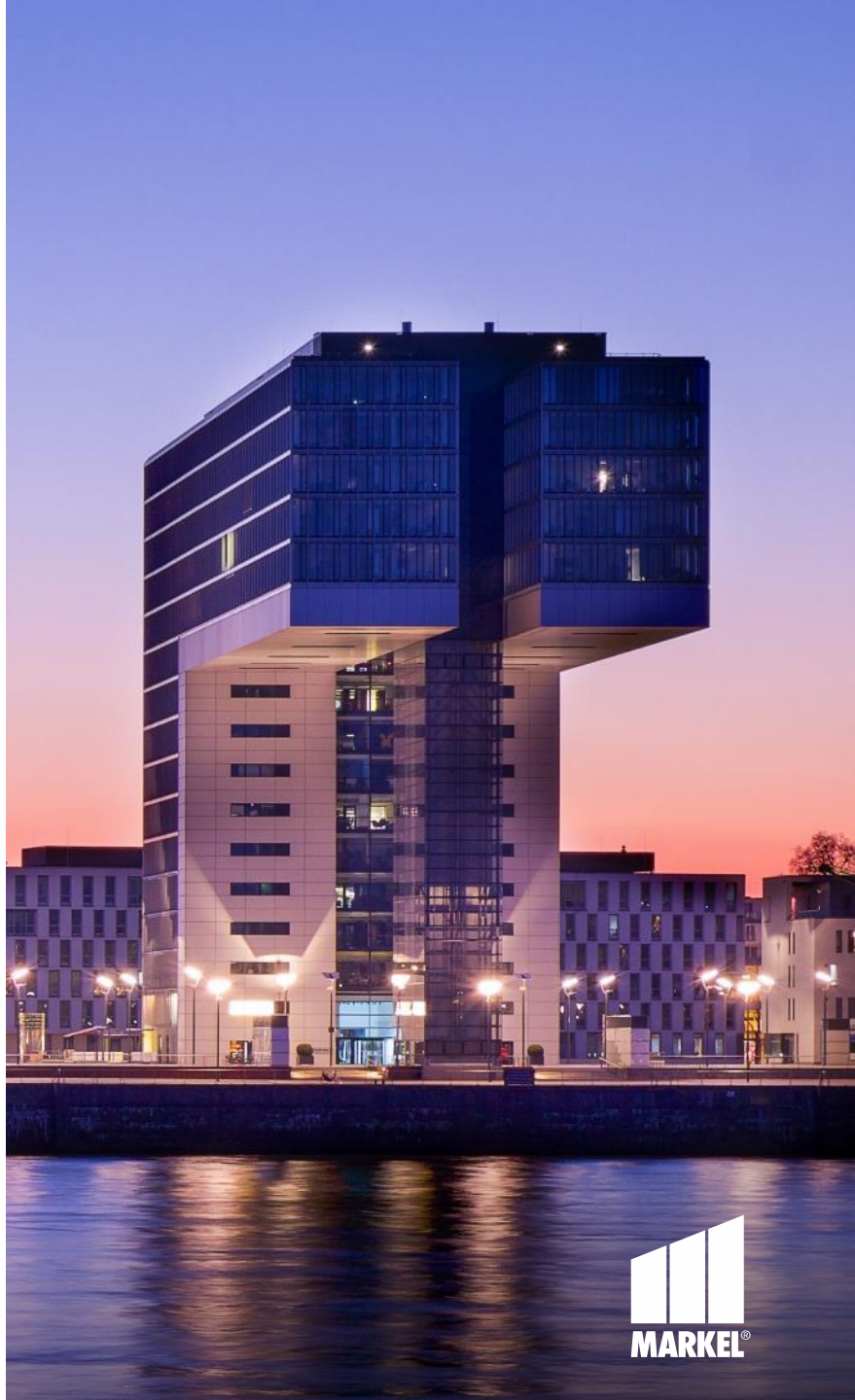
Headhunter

Verletzung gewerblicher Schutzrechte

IT-Dienstleister

Verschuldensunabhängige Haftung

IT-Dienstleister



04 Markel Insurance SE Gewerbliche Haftpflichtlösungen

Zielgruppenkonzepte

Ihre Kunden sind unsere Zielgruppen

Vermögensschadenhaftpflicht

IT-Branche
Unternehmens- und Personalberater
Medienbranche
Dienstleistungsbranche
Immobilienwirtschaft
E-Commerce
Vereine
eSport

Berufshaftpflicht

Architekten
Ingenieure
Rechtsanwälte
Steuerberater
Wirtschaftsprüfer

Zielgruppenkonzepte

Ihre Kunden sind unsere Zielgruppen

Betriebshaftpflicht

Handelsbetriebe

Dienstleistungsbetriebe

Technische Betriebe

Cyber

Cyber für Unternehmen

Cyber für Vermittler

Zielgruppenkonzepte

Ihre Kunden sind unsere Zielgruppen

D&O

D&O Unternehmen

D&O Startup

Persönliche D&O

D&O Stiftung

D&O Selbstbehalt

Sach

All Risk Büro

Markel als Ihr Partner

Sie sind bei uns im Fokus

Reiner Maklervertrieb

- Wachstumsmarkt
- Direkte Ansprechpartner

Vertriebssupport

- Antragsmodelle
- Schaden Case-Studies

Zukunftsorientiertheit

- Erschließung neuer Märkte
- Offene Berufsbilddeckung

Makler

Weiterbildung

- Markel Academy
- Webinare
- Erklärvideos

Zielgruppenkonzepte

- D&O für Startups
- Vereine & Verbände

Spezialisierung

- VSH, Cyber & D&O
- Erfahrenes Underwriting
- Volljuristen im Schadenteam

05 Markel Insurance SE Vertriebsunterstützung für Sie

Das Antragsmodell

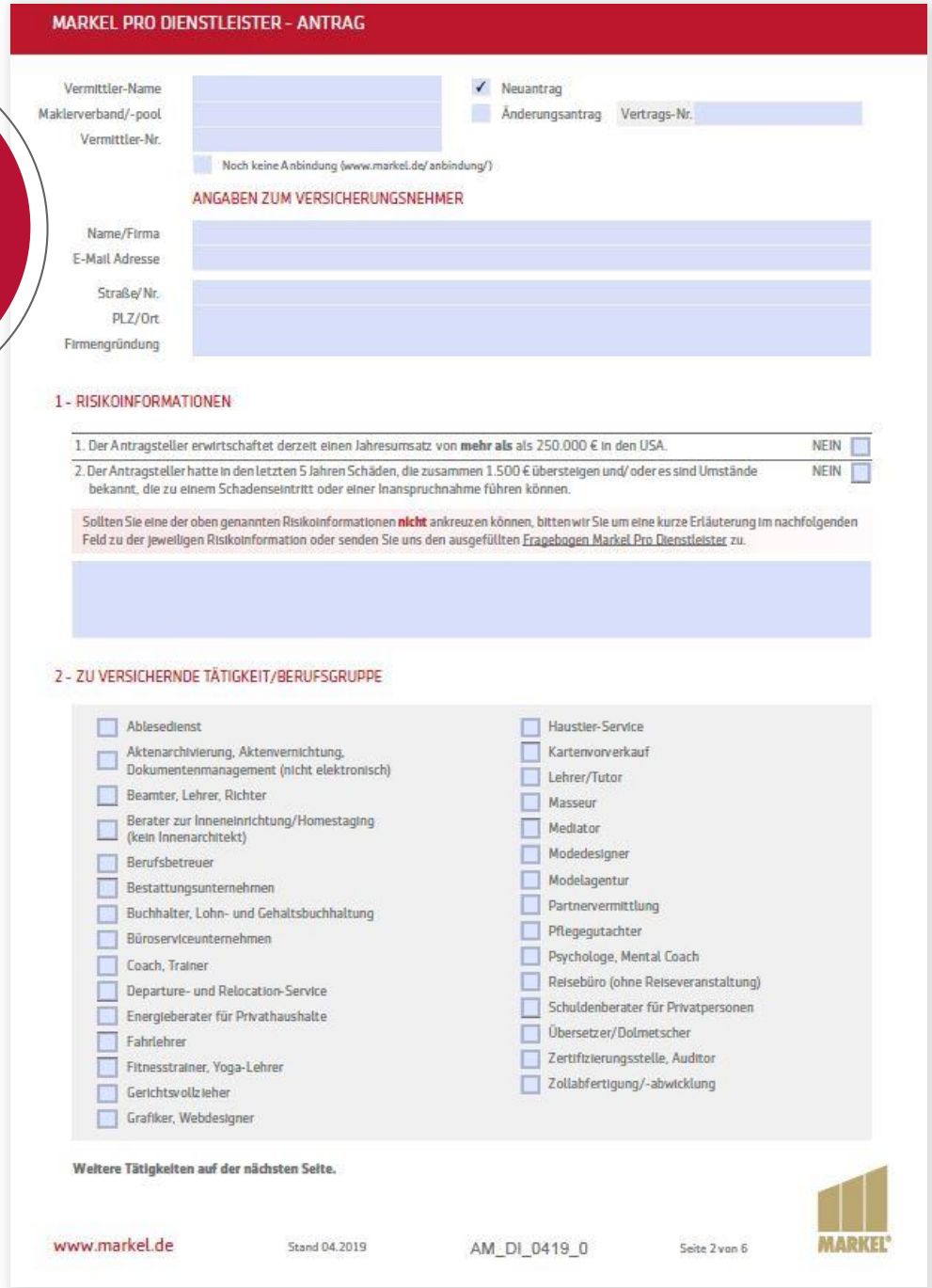
MARKEL PRO
Dienstleister

Selbstrechnend & haftungssicher

- ✓ Angebot und Antrag in einem
- ✓ Antragsmodelle für alle Markel Produkte
- ✓ Ohne Unterschrift möglich

Fragebogen nur notwendig, bei

- ✓ Nichtbeantwortung der Risikofragen
- ✓ Absicherung höherer Deckungssummen
- ✓ Absicherung höherer Umsätze



MARKEL PRO DIENSTLEISTER - ANTRAG

Vermittler-Name
Maklerverband/-pool
Vermittler-Nr.

✓ Neuantrag
Änderungsantrag Vertrags-Nr.

Noch keine Anbindung (www.markel.de/anbindung/)

ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER

Name/Firma
E-Mail Adresse
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Firmengründung

1 - RISIKOINFORMATIONEN

1. Der Antragsteller erwirtschaftet derzeit einen Jahresumsatz von **mehr als** als 250.000 € in den USA. NEIN
2. Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können. NEIN

Sollten Sie eine der oben genannten Risikoinformationen **nicht** ankreuzen können, bitten wir Sie um eine kurze Erläuterung im nachfolgenden Feld zu der jeweiligen Risikoinformation oder senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen Markel Pro Dienstleister zu.

2 - ZU VERSICHERNDE TÄTIGKEIT/BERUFSGRUPPE

- Ablesedienst
- Aktenarchivierung, Aktenvernichtung, Dokumentenmanagement (nicht elektronisch)
- Beamter, Lehrer, Richter
- Berater zur Inneneinrichtung/Homestaging (kein Innenarchitekt)
- Berufsbetreuer
- Bestattungsunternehmen
- Buchhalter, Lohn- und Gehaltsbuchhaltung
- Büroserviceunternehmen
- Coach, Trainer
- Departure- und Relocation-Service
- Energieberater für Privathaushalte
- Fahrlehrer
- Fitnesstrainer, Yoga-Lehrer
- Gerichtsvollzieher
- Grafiker, Webdesigner
- Haustier-Service
- Kartenvorverkauf
- Lehrer/Tutor
- Masseur
- Mediator
- Modedesigner
- Modelagentur
- Partnervermittlung
- Pflegegutachter
- Psychologe, Mental Coach
- Reisebüro (ohne Reiseveranstaltung)
- Schuldenberater für Privatpersonen
- Übersetzer/Dolmetscher
- Zertifizierungsstelle, Auditor
- Zollabfertigung/-abwicklung

Weitere Tätigkeiten auf der nächsten Seite.

www.markel.de Stand 04.2019 AM_DI_0419_0 Seite 2 von 6 MARKEL

Schnelle Antragsbearbeitung

Keine Unterschrift mehr nötig

- ✓ schnellere Bearbeitung durch weniger Rückfragen
- ✓ digitale SEPA-Prüfung und Antragsprüfung

IBAN

Automatische IBAN Prüfung. Falsche IBAN wird **rot** angezeigt.

☐ **Hiermit bestätige ich das SEPA-Lastschriftmandat.**

Sollte das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt werden, erhält der Antragsteller eine Rechnung ohne SEPA-Lastschrift.

☐ **Hiermit bestätige ich die Schlusserklärung.**

Durch wen erfolgt die Bestätigung?

☐ Versicherungsnehmer
☐ Versicherungsmakler/-betreuer

Name des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig).

Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

Antrag prüfen und Versand vorbereiten

MARKEL PRO DIENSTLEISTER - ANTRAG

8 - SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Markel Insurance SE, Sophienstraße 26, 80333 München

Gläubiger-Identifikationsnummer	Mandatsreferenz
DE36ZZZ00002141857	Wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) Markel Insurance SE Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von Markel Insurance SE auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name (Kontoinhaber)
Straße/Nr.
PLZ/Ort/Land
IBAN

Automatische IBAN Prüfung. Falsche IBAN wird **rot** angezeigt.

☐ **Hiermit bestätige ich das SEPA-Lastschriftmandat.**

Sollte das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt werden, erhält der Antragsteller eine Rechnung ohne SEPA-Lastschrift.

9 - SCHLUSSERKLÄRUNG

Diese ausgefüllte Erklärung sowie die beigefügten Anlagen werden bei Vertragsabschluss Grundlage und Bestandteil des Versicherungsvertrags. Die Risikoangaben sind vorvertragliche Anzeigen. Hinsichtlich der Folgen bei Verletzung vorvertraglicher Anzeigepflichten verweisen wir auf die beigefügte Belehrung. Sie bestätigen, dass die gemachten Angaben vollständig und richtig sind und dass Sie folgende Dokumente rechtzeitig vor Antragsstellung erhalten und zur Kenntnis genommen haben: Markel Pro Dienstleister Bedingungen 04.2019, Informationspflichten Markel Pro Dienstleister 04.2019, Belehrung gemäß § 19 Absatz 5 VVG.

Sie bestätigen ferner, dass Sie unsere Allgemeine Datenschutzerklärung 04.2019 erhalten und deren Inhalt – insbesondere Ihre Rechte als Betroffener – zur Kenntnis genommen haben. Im Rahmen der Durchführung des Versicherungsvertrags sind wir auf die Verarbeitung von allgemeinen und personenbezogenen Daten angewiesen, welche wir unter Beachtung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften und Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Standards verarbeiten, speichern und löschen.

☐ **Hiermit bestätige ich die Schlusserklärung.**

Durch wen erfolgt die Bestätigung?

☐ Versicherungsnehmer
☐ Versicherungsmakler/-betreuer

Name des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig).

Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

Antrag prüfen und Versand vorbereiten

www.markel.de Stand 04.2019 AM_DI_0419_0 Seite 6 von 6 MARKEL

MarkelNow

www.markel.de/markelnow

Das neue exklusive Maklerportal für den modernen Makler.

- ✓ Direkt online beantragen
- ✓ Policen ohne Wartezeit
- ✓ 24/7 – rund um die Uhr
- ✓ Einfach und intuitiv
- ✓ Service für Ihre Kunden optimieren
- ✓ Kundenzufriedenheit steigern
- ✓ Sicherer, DSGVO-konformer Zugang

Wie Sie Ihre Zugangsdaten beantragen können, erfahren Sie unter:
www.markel.de/markelnow

Das Maklerportal

www.markel.de/maklerportal

Immer auf dem neusten Stand

- ✓ Keine Zugangsbeschränkung
- ✓ Immer die aktuellsten Unterlagen

Sämtliche Unterlagen & Informationen

- ✓ alle Unterlagen zur Vertriebsunterstützung
- ✓ Antragsmodelle und Fragebögen
- ✓ Alle Ansprechpartner auf einen Blick
- ✓ Erklärfilme

Markel Academy

www.academy.markel.de

Webinare & Videos

- ✓ Kostenlos
- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Live und auf Band

Erklärfilme

- ✓ Kurz und einfach
- ✓ Zu verschiedenen Themen

gut beraten

- ✓ Akkreditierter Bildungsdienstleister
- ✓ Ihre Aufmerksamkeit wird belohnt!

Produktschulung

- ✓ Für Anfänger
- ✓ Und Fortgeschrittene

Markel

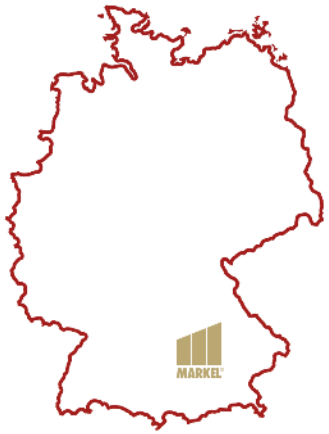
Zahlen, Daten & Fakten

Markel Insurance SE

Seit 10.2018 deutscher Versicherer

Spezialist VSH & D&O

dynamisches Team aus 36 Mitarbeitern



Markel Corporation

Gegründet 1930 in Richmond

18.600 Mitarbeiter in 21 Ländern

9,5 Mrd. USD Bruttoprämien 2018

Markel Insurance SE

Ihr Spezialversicherer für gewerbliche Haftpflicht

MARKEL®